

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
CALIDAD EDUCATIVA DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA NACIONAL DE MUJERES RÍMAC, URBANIZACIÓN
EL BOSQUE, RIMAC- LIMA, 2010.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAGISTER EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

**Br. TOMASA FLORIPES REYES GARCIA
Br. ROUVER EDISON FERNANDEZ RÍOS**

ASESOR:

Mgtr. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

**LIMA – PERÚ
2013**

DEDICATORIA

Dedico el éxito y la satisfacción de esta Investigación a Dios por permitirme darme salud, a mí Mamá, a mi Papá (Q.E.P.D.), a mis hijos (Hernán, Wendy, Miluska, Denisse) a mi Esposo por su incondicional apoyo que me dio para así poder llevar acabo la culminación de este proyecto.

Tomasa Floripes Reyes Garcia

A mis padres que me dieron la vida

A mis hijas que son la razón de mi vivir

Rouver Edison Fernandez Ríos

AGRADECIMIENTO

Al Ing. Cesar Acuña Peralta Rector y fundador de la Universidad Cesar Vallejo por estar comprometido en la educación de nuestro país de igual manera por su preocupación en los Docentes del Perú.

Agradecemos a nuestro asesor Mgtr. Jorge Alberto Flores Morales por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A los Directivos y Docentes de la Institución Educativa Nacional de Mujeres “Rímac”, Urbanización El Bosque, Rímac-Lima, por el apoyo desinteresado e incondicional para realizar y culminar la presente tesis.

PRESENTACIÓN

Presenta la tesis titulada “El liderazgo transformacional y su relación con la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Nacional de Mujeres “Rímac”, Urbanización El Bosque, Rímac- Lima, 2010” con la finalidad determinar el nivel de relación entre el liderazgo transformacional y la calidad educativa de los docentes de la Institución Educativa Nacional de Mujeres “Rímac”, Urbanización El Bosque, Rímac- Lima, 2010”, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

El tema central está referido netamente a las variables: liderazgo transformacional (Carisma, consideración individual, estimulación intelectual, inspiración y tolerancia psicológica) y calidad educativa (Satisfacción de los clientes, resultados en las personas, resultados en la sociedad, y resultado clave). El documento consta de cinco capítulos:

El documento consta de cinco capítulos, en el cual:

- El primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema hasta los objetivos de la investigación.
- El segundo capítulo trata de todo el fundamento teórico de la tesis.
- El tercer capítulo está conformado por la parte metodológica de la investigación.
- El cuarto capítulo presenta la prueba de hipótesis, la interpretación y discusión de los resultados.
- El quinto capítulo corresponde a las conclusiones y sugerencias derivadas del análisis de todo el trabajo realizado y sugerencias para mejorar o reducir este problema. Y por último tenemos a las referencias bibliográficas consultados para la realización de este trabajo.

Los autores.

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar el Liderazgo Transformacional de los Docentes en la Calidad Educativa de la IEN de Mujeres "Rímac". Las variables estudiadas fueron: Liderazgo transformacional (Carisma, consideración individual, estimulación intelectual, inspiración y tolerancia psicológica) y la calidad educativa (satisfacción de los clientes, resultados en personas, resultados en la sociedad, resultado clave).

El tipo de investigación es básica, con un diseño correlacional, transversal. El tamaño total de la población fue de 35 participantes y una muestra de 35 (Muestra censal). El método utilizado fue hipotético deductivo. Los instrumentos utilizados fueron. Un cuestionario de liderazgo transformacional y un cuestionario sobre calidad educativa. En la variable liderazgo transformacional la muestra a obtenido en el nivel bajo (0.0%), en el nivel medio (2.9%) y el nivel alto (97.1%). En la dimensión satisfacción de los clientes la muestra a obtenido en el nivel malo (0.0%), en el nivel regular (82.9%) y el nivel bueno (17.1%).

En la dimensión resultado clave la muestra a obtenido en el nivel malo (0.0%), en el nivel regular (80.0%) y el nivel bueno (20.0%). En la variable calidad educativa la muestra a obtenido en el nivel malo (0.0%), en el nivel regular (22.9%) y el nivel bueno (77.1%). Se concluye que el liderazgo transformacional no se relaciona con la calidad educativa de los docentes en la Institución Educativa Nacional de Mujeres. "Rímac", Urbanización El Bosque, Rímac- Lima, durante el año 2010.

Palabras claves: Liderazgo transformacional, calidad educativa, carisma, consideración individual, inspiración, estimulación individual, tolerancia psicológica.

ABSTRACT

The aim of this investigation was to determine the Teachers' Transformational Leadership in Educational Quality women IEN " Rímac " . The variables studied were : Transformational leadership (charisma , individualized consideration , intellectual stimulation , inspiration and psychological tolerance) and educational quality (customer satisfaction , people results , society results , key result) .

The research is basic, with a design correlational cross . The total population size was 35 participants and a sample of 35 (Sample census) . The hypothetical deductive method was used . The instruments used were. A transformational leadership questionnaire and a questionnaire on educational quality. Transformational leadership in the variable sample obtained in a low level (0.0%) in the average (2.9%) and high (97.1%). In the dimension satisfaction obtained from the sample to the wrong level (0.0%), in the regular level (82.9%) and good level (17.1%).

In the dimension key result obtained in the sample at the wrong level (0.0%), in the regular level (80.0%) and good level (20.0%). In the variable quality of education the sample obtained in bad level (0.0%), in the regular level (22.9%) and good level (77.1%). It is concluded that transformational leadership is not related to the quality of education of teachers in the National Women's Educational Institute. "Rímac" Urbanisation El Bosque, Rímac, Lima, in 2010.

Keywords: transformational leadership, educational quality, charisma, individual consideration, inspirational, stimulating individual psychological tolerance.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Introducción	xii
 CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	 15
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	18
1.3. Justificación	19
1.3.1 Justificación Práctica	19
1.3.2 Justificación Teórico	19
1.3.3. Justificación Metodológica	21
1.4. Limitaciones	21
1.4.1 Delimitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes nacionales	23
1.5.2. Antecedentes internacionales	25
1.6. Objetivos	29
1.6.1. General	29
1.6.2. Específicos	29
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	 30
2.1. Aspectos generales del área de estudio	31
2.2. El sistema Educativo	34
2.3. Principios Pedagógicos de la Educación Peruana	34

2.4. Principios Pedagógicos de la IEN de mujeres “Rímac”	35
2.5. El contexto de la IEN de mujeres “Rímac”.	37
2.6. Objetivos de la Institución.	42
2.6.1 Objetivos de corto y Mediano plazo	42
2.6.2. Objetivos de largo plazo	44
2.7. Bases teóricas del liderazgo transformacional	44
2.8. Liderar versus dirigir	46
2.9. Situación de cambio	47
2.10. El liderazgo transformacional	50
2.11. Dimensiones del liderazgo transformacional	52
2.12. Liderazgo en la educación	54
2.13. El liderazgo centrado en la calidad	60
2.14. El desarrollo personal y profesional	63
2.15. Las relaciones interpersonales	64
2.16. La eficacia gerencial	64
2.17. Calidad educativa.	65
2.18. Rol del docente en calidad educativa:	71
2.19. Factores que determinan la calidad en una institución educativa.	72
2.20. Definición conceptual de términos	73
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	 75
3.1. Hipótesis	76
3.1.1. Hipótesis General	76
3.1.2. Hipótesis específicos	76
3.2. Variables	76
3.2.1. Definición Conceptual	76
3.2.2. Definición Operacional	77
3.3. Metodología	80
3.3.1. Tipo de Investigación	80
3.3.2. Diseño del estudio	80
3.4. Población y muestra	81
3.4.1 Población	81
3.4.2 Muestra	81

3.5. Método de investigación	82
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.7. Método de análisis de datos	87
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	88
4.1. Descripción	89
4.1.1. Análisis e interpretación de dimensiones y variables	89
4.2. Discusión	106
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	111
Conclusiones	112
Sugerencias	113
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	114
Referencias bibliográficas	115
ANEXOS	117
Anexo 1. Matriz de Consistencia	118
Anexo 2. Operacionalización de la variable Independiente: Liderazgo transformacional.	119
Anexo 3. Operacionalización de la variable Dependiente: Calidad Educativa.	120
Anexo 4. Validación de instrumentos.	121
Anexo 5. Base de datos.	124

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Operacionalización de las variables Liderazgo transformacional	77
Tabla 2. Operacionalización de la variable Calidad Educativa	78
Tabla 3. Resumen de la variable	79
Tabla 4. Tamaño de la Población de estudio	81
Tabla 5. Tamaño de la Muestra	81
Tabla 6. Dimensiones variable independiente Liderazgo Transformacional	83
Tabla 7. Dimensiones variable dependiente Calidad educativa	83
Tabla 8. Niveles de confiabilidad	85
Tabla 9. Niveles de actitud sobre la base de ítems	86
Tabla 10. Niveles y rangos de las variables	86
Tabla 11. Porcentajes de los niveles de la dimensión carisma	89
Tabla 12. Porcentajes de los niveles de la dimensión consideración individual	90
Tabla 13. Porcentajes de los niveles de la dimensión estimulación intelectual	91
Tabla 14. Porcentajes de los niveles de la dimensión inspiración	92
Tabla 15. Porcentajes de los niveles de la dimensión tolerancia psicológica	93
Tabla 16. Porcentajes de los niveles de la variable liderazgo transformacional	94
Tabla 17. Porcentajes de los niveles de la dimensión satisfacción de los Clientes	95
Tabla 18. Porcentajes de los niveles de la dimensión resultados en las personas	96
Tabla 19. Porcentajes de los niveles de la dimensión resultados en la Sociedad	97
Tabla 20. Porcentajes de los niveles de la dimensión resultado clave	98
Tabla 21. Porcentajes de los niveles de la dimensión calidad educativa	99
Tabla 22. Prueba de Normalidad: Kolmogorov-Smirnov	100
Tabla 23. Prueba de correlación Spearman: Liderazgo transformacional y calidad educativa	101
Tabla 24. Prueba de correlación Spearman : Liderazgo transformacional y calidad educativa	102
Tabla 25. Prueba de correlación Spearman: Consideración individual y calidad educativa	103
Tabla 26. Prueba de correlación Spearman : Estimulación individual y calidad educativa	104
Tabla 27. Prueba de correlación Spearman : Inspiración y calidad educativa	105
Tabla 28. Prueba de correlación Spearman: Tolerancia psicológica y calidad educativa	106

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Porcentajes de los niveles de la dimensión carisma	89
Figura 2. Porcentajes de los niveles de la dimensión consideración individual	90
Figura 3. Porcentajes de los niveles de la dimensión estimulación intelectual	91
Figura 4. Porcentajes de los niveles de la dimensión inspiración	92
Figura 5. Porcentajes de los niveles de la dimensión tolerancia psicológica	93
Figura 6. Porcentajes de los niveles de la variable liderazgo transformacional	94
Figura 7. Porcentajes de los niveles de la dimensión satisfacción de los Clientes	95
Figura 8. Porcentajes de los niveles de la dimensión resultados en las Personas	96
Figura 9. Porcentajes de los niveles de la dimensión resultados en la Sociedad	97
Figura 10. Porcentajes de los niveles de la dimensión resultado clave	98
Figura 11. Porcentajes de los niveles de la variable calidad educativa	99

INTRODUCCIÓN

La educación “es un proceso opuesto que va de lo interior a lo exterior y que fundamentalmente es el despliegue de la propia persona para que el educando pueda llegar a ser persona a plenitud” (Peñaloza1986; p. 27)

La necesidad de contar con profesionales y técnicos formados bajo una cultura de calidad educativa, aliviará las necesidades que el país requiere como, profesionales competentes y creativos, mano de obra calificada, ciudadanos con identidad nacional, con valores morales y éticos, padres de familia responsables, políticos comprometidos con su región y con la sociedad. La educación actual afronta múltiples retos. Uno de ellos es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se prevén para la “sociedad de la información”.

Situándonos ya en las organizaciones educativas, la turbulencia, las presiones internas y externas, la complejidad de las variables, la competitividad, etc., que condicionan actualmente nuestras organizaciones educativas ponen de nuevo sobre la mesa la necesidad de valorar y estudiar las características del tipo de liderazgo que debería plantearse en los centros educativos para adecuar su dirección a los tiempos actuales, para dirigir en una época de cambios acelerados y continuos.

El liderazgo representaría en las instituciones educativas una autoridad informal, con énfasis en recursos emocionales y espirituales, mientras que la dirección sería autoridad institucional, los atributos propios del cargo, haciendo énfasis en recursos físicos, materiales, orientándose a la administración y gestión. La dirección trata de afrontar la complejidad de una organización, mientras que el liderazgo afronta el cambio. Así, la dirección como tarea de gestión hace frente a la complejidad planificando, creando una organización dotada de personal, así como controlando y resolviendo los problemas. Por otra parte, el liderazgo hace frente a la necesidad de cambio proyectando una visión y estableciendo estrategias, desarrollando equipos de trabajo, así como motivando y apoyando.

Por todas estas razones apuntadas entiendo que las escuelas también necesitan cambiar y, a través de este cambio, conseguir mejorar y desarrollarse, y para eso necesitan un liderazgo adecuado

Podemos indicar los factores ya clásicos que se incluyen en el liderazgo transformacional según Bass (1985):

- a) Carisma: capacidad de entusiasmar, de transmitir confianza y respeto.
- b) Consideración individual: presta atención personal a cada miembro, trata individualmente a cada subordinado, da formación aconseja.
- c) Estimulación intelectual: favorecer nuevos enfoques para viejos problemas, hacer hincapié en la inteligencia, racionalidad y solución de problemas.
- d) Inspiración: aumenta el optimismo y el entusiasmo.

Gonzáles (2001, p. 166) nos manifiesta que la calidad en la educación se define por el tipo del ser humano que engendra, o sea, por su producto en un determinado momento histórico de manera que dicho producto sea un resumen viviente del decurso histórico de la humanidad y a la vez un agente activo y creador del progreso social.

Para lograr el cambio en la gestión educativa, tienen que producirse cambios en los elementos de entrada: alumnos, profesores, personal no docente, currículo, recursos, etc.; de proceso: enseñanza – aprendizaje y gestión educativa y los de salida: egresados, superación profesional del docente, incremento de material educativo, la imagen institucional, etc. como sub productos.

El concepto de «calidad educativa» es complejo y entraña diversas dimensiones que lo articulan en una unidad verdaderamente integral. Decimos que un producto es de calidad cuando reúne un conjunto de propiedades que lo hacen mejor que otros de su clase y consigue los resultados para los que había sido fabricado.

El hecho de que el concepto de “calidad de la educación “ constituya un término relativo ha dado lugar a que las definiciones y aproximaciones efectuadas al

respecto por las distintas audiencias difieren entre sí. En algunos casos se asocian los criterios de calidad a “rango” y “estatus”, considerando como “buenos centros” aquellos donde asisten alumnos de extracción socioeconómica alta. En otros casos se considera que son los medios, dotación y calidad de los docentes, adecuación de edificios, dotaciones y equipamientos, curriculum ofrecido, etc., los que determinan fundamentalmente la calidad de un centro. Finalmente, una gran mayoría se decanta definiendo la calidad en función de los resultados, entendiendo que son éstos los que realmente definen la calidad de un centro.

El informe de tesis consta de cuatro capítulos, en el cual:

- 1) El primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema hasta los objetivos de la investigación.
- 2) El segundo capítulo trata de todo el fundamento teórico de la supervisión educativa y el desempeño docente.
- 3) El tercer capítulo está conformado por la parte metodológica de la investigación: tipo, método, diseño, población y muestra del estudio.
- 4) El cuarto capítulo presenta la prueba de hipótesis, la interpretación y discusión de los resultados, la contrastación de hipótesis.
- 5) Y por último tenemos a las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas consultados para la realización de este trabajo y los anexos con las evidencias de la investigación realizada.